

品質マネジメントシステム 構築マニュアル

ISO 9000:2000
Quality
management
systems
construction
manual

目 次

はじめに

委員会委員名簿

1	事業概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11
1.1	事業の目的・・・・・・・・・・・・・・・・	11
1.2	本書の内容・・・・・・・・・・・・・・・・	12
1.3	食品機械業界における ISO9001 取得状況とニーズ・・・・・・・・	12
1.4	事業の実施過程・・・・・・・・・・・・・・・・	14
2	品質マネジメントシステム構築意義 ・・・・・・・・	15
2.1	ISO9001 認証取得の狙い・・・・・・・・	15
	何のために認証取得するのか？ 経営者の明確な意志が重要です	
2.2	認証取得の意義・・・・・・・・	16
	メリット・デメリットは？	
2.3	効果的運営のポイント・・・・・・・・	17
	経営改善に貢献する運営のコツは？	
2.4	品質マニュアル作成上の注意点・・・・・・・・	19
	二次文書を含め作成のポイントを解説	
2.5	コンサルタントについて・・・・・・・・	20
	コンサルのタイプ、選び方、上手な利用法	
2.6	登録の費用について・・・・・・・・	21
	審査機関、コンサルに払う費用は？	
2.7	システム構築の社内体制について・・・・・・・・	22
	キックオフ、推進チーム、内部監査員	
2.8	スケジュールについて・・・・・・・・	23
	意志決定から審査登録までのモデルスケジュール	
3	品質マニュアルモデル ・・・・・・・・	24
3.1	モデル企業の概要・・・・・・・・	24
3.2	QMS 構築のための主な作業・・・・・・・・	24
3.3	品質マニュアルモデル・・・・・・・・	27
3.4	品質マニュアルモデル 簡易版・・・・・・・・	147

4	品質マニュアルモデルの解説	157
4.1	適用範囲	159
4.2	引用規格	160
4.3	定義	160
4.4	品質マネジメントシステム	161
4.5	経営者の責任	166
4.6	資源の運用管理	175
4.7	製品実現	178
4.8	測定、分析及び改善	194
5	参考図書	201